ステップ1 資料A ファーストケア Ver.7 バージョンアップの事前準備

ファーストケア Ver.7 へのバージョンアップ作業を始める前に、以下をご確認ください。 チェックしながら事前準備作業を進めていきます。

- ① お使いいただくパソコンについて
  - ◆何台でお使いですか?
    【1台】
    【2台以上】
    1台はスタンダードタイプ、2台以上はネットワークタイプです。
  - ◆ファーストケア Ver.7 をインストールするパソコンは、ファーストケア Ver.6 を使っているパソコンと同じですか? [同じパソコン] [違うパソコン]
  - ◆2台以上でお使いの場合、親機はどのパソコンですか?
    親機のパソコン名 [ ]

パソコン名はファーストケアにログインする画面で、サーバー名に表示されています。



ファーストケア Ver.6 を起動し、画面上部にサーバー名と同じ名前が表示され、続けて(\*)と表示されているパソコンが親機です。

W FirstCareV6 6.0.550 <2018-03-08 14:	38> HD-SUPPORT(*) IP:192.1	□□ 0010 ファーストケア福祉サービスファーストケア福祉サービス	122		×
3月14日 16:02 ← → お知らせ	利用者 ヘルパー ワービス 情報 アサイン 計画	予定管理 日常業務 実績管理 請求管理 各種登録 情報	維持管理	?	提供

◆パソコンの OS はなんですか? 親機、子機とも各々ご確認ください。 Windows7、Windows8、Windows10 Windowsのスタートボタン→コントロールパネル→(システムとセキュリティ) →システムで表示されます。

🗾 ७२२४	
עכ אין	パネル > システムとセキュリティ > システム
コントロール パネル ホーム	コンピューターの基本的な情報の表示
💔 デバイスマネージャー	Windows のエディション
🌍 リモートの設定	Windows 10 Pro
🐶 システムの保護	© 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.
💔 システムの詳細設定	адестисявая во ничная на паличанара на 🔸 силипарация на полотия — Фордох на нична в 530,00

## ② 現在のファーストケアについて

・お使いいただいているファーストケア Ver.6のバージョンはいくつですか?
 バージョンはログイン画面に表示されています。

		F	FirstCare Ver6.0.550
ユーザー名:	福祉花子	- 再取得	
パスワード:		- UK20-	ーー ドを見ながら入力
		 قامەت 🗹	んと名を次回も表示
ナーバー名:	HD-SUPPORT ~	再取得	
664.	FirstCare\/6		0

現在の最新バージョンは FirstCare Ver6.0.550(施設版は Ver6.0.250)です。 最新バージョンではない場合は、<u>必ず最新バージョンへバージョンアップ</u>してください。 最新バージョン以外から FirstCareVer.7 ヘバージョンアップすると、正しく動作しない 場合がございます。

③ 同じパソコンにファーストケアの同じバージョンが複数インストールされていますか?
 デスクトップに同じ色のファーストケア Ver.6 が名前違いで複数ありますか?



認知症対応型通所介護と小規模多機能型で別々 なファーストケアを使っている場合、デスクト ップにアイコンが2つ存在します。

アイコンが2つ以上存在する場合は、ヘルプデスクもしくは担当営業までお問い合わせくだ さい。

- ④ WindowsUpdateで「重要な更新プログラム」が未インストールで残っていると、インストールでエラーになる場合がございます。「重要な更新プログラム」をインストールしてください。
- ⑤ ネットワークタイプでご利用いただいている場合は、全てのクライアント機(子機)でログ アウトしてください。FirstCareVer.7の動作確認が終わるまで、クライアント機(子機)か らログインしないでください。
- ⑥ ファーストケア・ポータブルをお使いいただいている場合は、全ての iPad で必ず送受信を 行い、ログアウトしてください。
   FirstCare Ver.7の動作確認が終わるまで、ファーストケア・ポータブルにログインしない でください。
- ⑦ ケアレポ.Net をお使いいただいている場合は、全てのケアレポユーザーでログアウトをしてください。
  FirstCare Ver.7の動作確認が終わるまで、ケアレポ.Net にログインしないでください。