

ステップ1 資料A ファーストケア Ver.7 バージョンアップの事前準備

ファーストケア Ver.7 へのバージョンアップ作業を始める前に、以下をご確認ください。
チェックしながら事前準備作業を進めていきます。

① お使いいただくパソコンについて

- ◆何台でお使いですか？ [1台] [2台以上]

1台はスタンダードタイプ、2台以上はネットワークタイプです。

- ◆ファーストケア Ver.7 をインストールするパソコンは、ファーストケア Ver.6 を使っているパソコンと同じですか？ [同じパソコン] [違うパソコン]

- ◆2台以上でお使いの場合、親機はどのパソコンですか？

親機のパソコン名 []

パソコン名はファーストケアにログインする画面で、サーバー名に表示されています。



ファーストケア Ver.6 を起動し、画面上部にサーバー名と同じ名前が表示され、続けて(*)と表示されているパソコンが親機です。



- ◆パソコンのOSはなんですか？

親機、子機とも各々ご確認ください。 Windows7、Windows8、Windows10
Windows のスタートボタン→コントロールパネル→(システムとセキュリティ)
→システムで表示されます。



② 現在のファーストケアについて

- お使いいただいているファーストケア Ver.6 のバージョンはいくつですか？
バージョンはログイン画面に表示されています。



現在の最新バージョンは FirstCare Ver6.0.550（施設版は Ver6.0.250）です。
最新バージョンではない場合は、必ず最新バージョンへバージョンアップしてください。
最新バージョン以外から FirstCare Ver.7 へバージョンアップすると、正しく動作しない
場合がございます。

- ③ 同じパソコンにファーストケアの同じバージョンが複数インストールされていますか？
デスクトップに同じ色のファーストケア Ver.6 が名前違いで複数ありますか？



例えば、
認知症対応型通所介護と小規模多機能型で別々
なファーストケアを使っている場合、デスク
トップにアイコンが2つ存在します。

アイコンが2つ以上存在する場合は、ヘルプデスクもしくは担当営業までお問い合わせくだ
さい。

- ④ WindowsUpdate で「重要な更新プログラム」が未インストールで残っていると、インストールでエラーになる場合がございます。「重要な更新プログラム」をインストールしてください。インストール後にパソコンを再起動してください。
- ⑤ ネットワークタイプでご利用いただいている場合は、全てのクライアント機（子機）でログアウトしてください。FirstCareVer.7 の動作確認が終わるまで、クライアント機（子機）からログインしないでください。
- ⑥ ファーストケア・ポータブルをお使いいただいている場合は、全ての iPad で必ず送受信を行い、ログアウトしてください。
FirstCare Ver.7 の動作確認が終わるまで、ファーストケア・ポータブルにログインしないでください。
- ⑦ ケアレポ.Net をお使いいただいている場合は、全てのケアレポユーザーでログアウトをしてください。
FirstCare Ver.7 の動作確認が終わるまで、ケアレポ.Net にログインしないでください。